

POLÍTICA

Soluciones Robóticas Globales, S.L. adaptándose a las necesidades de Calidad-Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de Calidad, descrito en el MC y desarrollado en su Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015..

La Dirección de la empresa manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua del Sistema de gestión integrado con el fin de lograr el cumplimiento total de los requisitos establecidos por el cliente, los requisitos legales aplicables, y requisitos de Sistema de gestión aplicados a la actividad desarrollada como empresa dedicada al diseño y comercialización de integraciones robóticas personalizadas marcándose entre otros, los objetivos siguientes:

- Evaluar la satisfacción y analizar las expectativas de calidad de nuestros clientes y otras partes interesadas, persiguiendo conseguir su satisfacción total.
- La dirección impulsará las mejoras necesarias y dotará de los recursos precisos para la obtención de objetivos.
- La calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Ser competitivos mediante la realización de reparaciones y comercialización de productos cuya calidad se adapte a los requisitos derivados de las necesidades de nuestros clientes.
- Realizar aquellas tareas solicitadas por parte del cliente , con la máxima diligencia y responsabilidad, persiguiendo cubrir sus requisitos
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles de la empresa, y para ello, la información, comunicación y formación son indispensables.

La Dirección asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal de la organización , y mediante las auditorías internas y externas periódicas evalúa el grado de conformidad con respecto a las Normas en cuestión.